



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA  
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I  
PROBACIJU  
Centar za izobrazbu**



**Evaluacijsko izvješće o novom programu izobrazbe  
za novozaposlene**

**„SPECIFIČNOSTI RADA U ZATVORSKOM I  
PROBACIJSKOM SUSTAVU TE UNAPREĐENJE  
SURADNJE“**

PRIPREMIO: Marko Kužir

24. siječnja 2020. godine

## Razvoj i provedba izobrazbe

---

Pilot program izobrazbe za novozaposlene službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju pod nazivom "Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje" organiziran je i proveden u Lepoglavi (Kaznionica u Lepoglavi), u dva termina, od 4. do 8. veljače i od 18. do 22. veljače 2019. godine. Ukupno su izobrazbu u pilot provedbi završila 32 službenika. Drugi ciklus izobrazbe proveden je u Centru za izobrazbu, također u dvije grupe polaznika, u terminima od 04. do 08. studenoga i od 18. do 22. studenoga 2019. godine te je obuhvatio ukupno 41 službenika. Tijekom petodnevnog programa izobrazbe predavači - službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, određeni Rješenjem o provođenju izobrazbe, prenosili su svoja znanja i iskustva novozaposlenim službenicima.

Ciljevi programa izobrazbe su unapređenje suradnje zatvorskih i probacijskih službenika, stjecanje kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava.

Plan rada izobrazbe za novozaposlene službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju provodi se kao 40-satna izobrazba, podijeljena u pet modula. Prvi, drugi i peti modul su zajednički za zatvorske i probacijske službenike, dok se treći i četvrti modul odvijaju odvojeno prema specifičnostima i zahtjevima svakog pojedinog sustava. Zajednički dijelovi obuhvaćaju niz informacija o Upravi za zatvorski sustav i probaciju, propisima koji se primjenjuju u radu, psihičkom stresu i psihološkoj potpori u kriznim situacijama te sadrže smjernice vezane uz kvalitetan timski rad i komunikaciju u timovima. Odvojeni moduli u fokusu imaju određene radne procedure i postupke te su više usmjereni na detalje vezane uz specifičnosti poslova i službenih zadataka koji se provode unutar svake pojedine ustrojstvene jedinice.

U provođenju izobrazbe koriste se izrađeni nastavni materijali i to:

1. Uvođenje u posao državnih službenika i namještenika zatvorskog sustava i probacije (Brošura za novozaposlene službenike i namještenike)
2. Program izobrazbe novih zaposlenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju (Priručnik za izobrazbu – „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“).

Uvažavajući dosadašnje dosege, kontinuirano će se provoditi postupci orijentirani k unapređenju nastavnih materijala dodatnim oblikovanjem, kategorizacijom i vrednovanjem sadržaja, povratnih informacija i stručnih mišljenja. Navedeno podržava ideju razvoja što kvalitetnijeg nastavnog materijala, odnosno kretanja prema ostvarenju planiranih ciljeva i željenih ishoda kroz nastavni proces.

## Broj polaznika izobrazbe po kaznenom tijelu / probacijskom uredu

- I. Kaznionica u Lepoglavi, od 04.02. do 08.02.2019. godine
- II. Kaznionica u Lepoglavi, od 18.02. do 22.02.2019. godine
- III. Centar za izobrazbu, od 04.11. do 08.11.2019. godine
- IV. Centar za izobrazbu, od 18.11. do 22.11.2019. godine

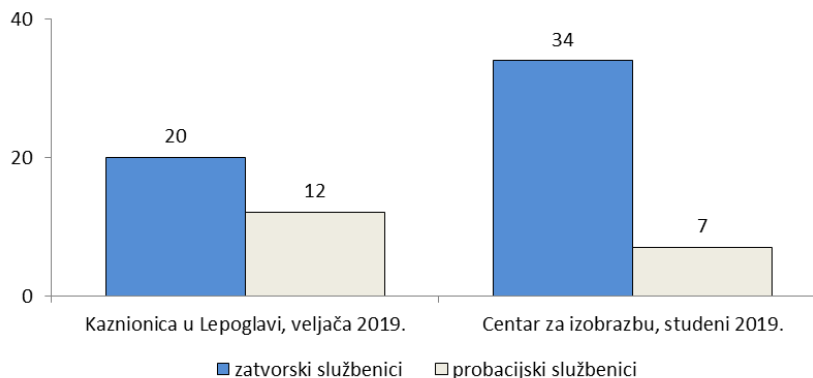
KAZNENO TIJELO - PROBACIJSKI URED	I.	II.	III.	IV.	UKUPNO
Kaznionica u Glini		3		2	5
Kaznionica u Lepoglavi	2	2	2	2	8
Kaznionica u Lipovici - Popovači			1		1
Kaznionica u Požegi	2		2	1	5
Zatvorska bolnica u Zagrebu		1			1
Zatvor u Bjelovaru				1	1
Zatvor u Dubrovniku		2			2
Zatvor u Gospiću		1	3		4
Zatvor u Karlovcu			1	1	2
Zatvor u Osijeku	1		2	1	4
Zatvor u Požegi			1		1
Zatvor u Puli - Pola				2	2
Zatvor u Rijeci		1	1	1	3
Zatvor u Splitu			2		2
Zatvor u Šibeniku	2		1		3
Zatvor u Zadru	1	1			2
Zatvor u Zagrebu		1	2	1	4
Odgojni zavod u Turopolju			1		1
Probacijski ured Bjelovar		1		1	2
Probacijski ured Dubrovnik				1	1
Probacijski ured Gospić	2	1			3
Probacijski ured Požega	1				1
Probacijski ured Pula				1	1
Probacijski ured Split	1				1
Probacijski ured Varaždin		1			1
Probacijski ured Vukovar		2			2
Probacijski ured Zadar				1	1
Probacijski ured Zagreb I	2	1		1	4
Probacijski ured Zagreb II				2	2
Središnji ured			2	1	3
<b>UKUPNO</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>73</b>

## Broj polaznika programa izobrazbe i mjesto provođenja

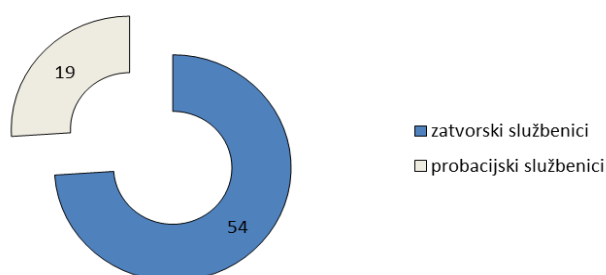
TERMIN IZOBRAZBE	UKUPNO POLAZNIKA	ZATVORSKI SLUŽBENICI	PROBACIJSKI SLUŽBENICI	MJESTO PROVOĐENJA IZOBRAZBE
I. 04.-08.02.2019.	14	9	6	KAZNIONICA U LEPOGLAVI
II. 18.-22.02.2019.	18	11	6	KAZNIONICA U LEPOGLAVI
III. 04.-08.11.2019.	21	21	0	CENTAR ZA IZOBRAZBU
IV. 18.-22.11.2019.	20	13	7	CENTAR ZA IZOBRAZBU
<b>UKUPNO</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	

Izobrazba za novozaposlene službenike provedena je u dva termina (pilot) u Kaznionici u Lepoglavi i u dva termina u Centru za izobrazbu (dva ciklusa izobrazbe u mjesecu veljači i studenom 2019. godine). Izobrazbu su ukupna završila 73 službenika, od toga broja 54 službenika su iz zatvorskog sustava, a 19 iz probacijskog sustava. Izobrazba održana od 04. do 08. studenog 2019. godine, radi dinamike zapošljavanja, obuhvatila je samo službenike iz zatvorskog sustava.

Odnos broja zatvorskih i probacijskih službenika na izobrazbi (dva ciklusa izobrazbe za novozaposlene službenike)

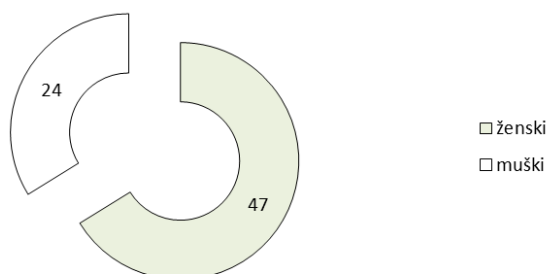


Ukupan broj zatvorskih i probacijskih službenika





Ukupan broj polaznika izobrazbe s obzirom na spol



## Polaznici izobrazbe s obzirom na stručno zvanje

stručno zvanje	broj polaznika izobrazbe
sociolog	1
mag. oecc. / univ.bacc.oec	4
pravnik	6
agronom	1
strukovni učitelj (kuhar, elektromehaničar, poljoprivredni tehničar, strojobravar, keramičar, strojarski tehničar)	12
učitelj	1
računovodstveni / upravni / administrativni referent	15
psiholog	5
defektolog	2
socijalni pedagog	2
socijalni radnik	6
dr. medicine	1
medicinska sestra / tehničar	16
dipl. ing. sigurnosti – zaštita na radu	1
ukupno	73

## Evaluacija izobrazbe

Za potrebe evaluacije ove izobrazbe korišten je evaluacijski upitnik koji je primijenjen na uzorku od 73 polaznika.

Upitnik je mjerio općenito zadovoljstvo polaznika izobrazbom, zadovoljstvo organizacijom izobrazbe, zadovoljstvo omjerom između predavanja i aktivnog sudjelovanja polaznika, procjenu korisnosti naučenih znanja i vještina u daljnjem radu, zadovoljstvo prezentacijom i vježbama, kao i pisanim radnim materijalima (jasnoćom, korisnosti teorijskih sadržaja i korisnosti predloženih aktivnosti). Upitnik je također imao mogućnost da polaznik napiše komentar i prijedlog za poboljšanje.

Upitnikom koji mjeri zadovoljstvo polaznika izobrazbom, ocjenjivana je korisnost ovog programa te ujedno služi i za unaprjeđenje budućih nastavnih aktivnosti.

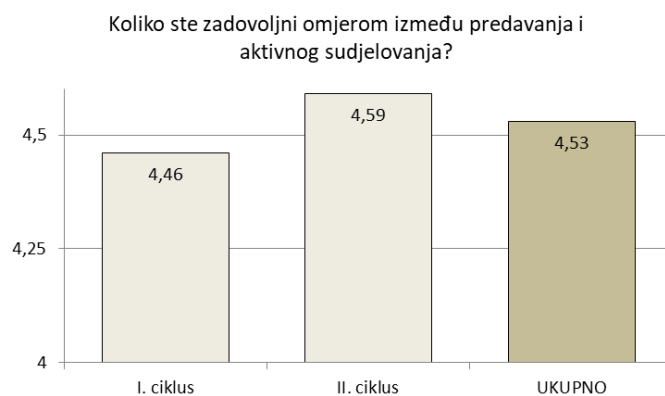
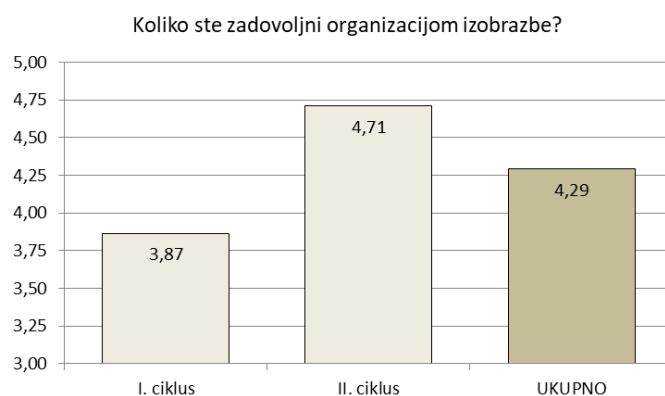
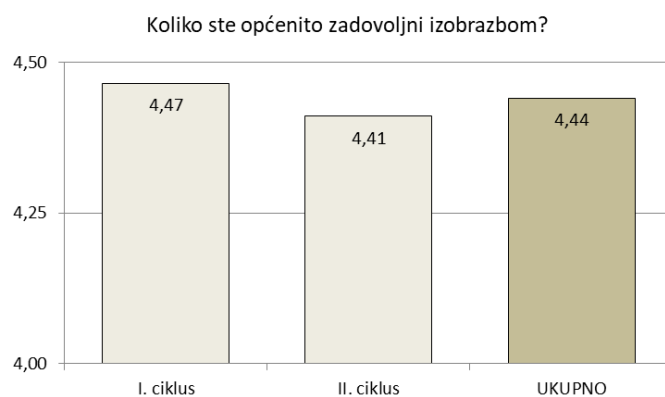
Upitnik je konstruiran na način da su polaznici zadovoljstvo tečaja ocjenjivali ocjenama od 1 do 5. U pismenoj uputi na evaluacijskom listiću objašnjeno je značenje ocjene 1 (uopće nisam zadovoljan) i ocjene 5 (u potpunosti sam zadovoljan).

Prikaz prosječnih ocjena zadovoljstva izobrazbom „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ (Ukupan broj polaznika - 73)

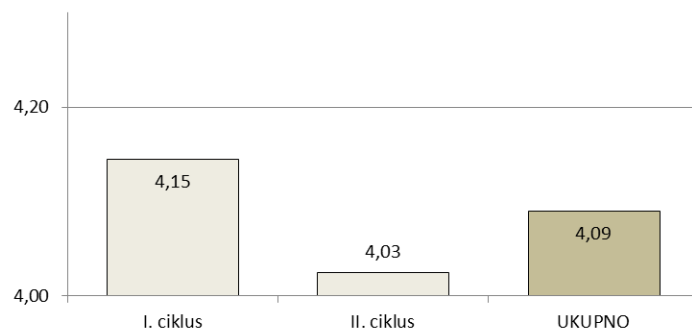
PITANJA:	04.-08.02. 2019.	18.-22.02. 2019.	04.-08.11. 2019.	18.-22.11. 2019.	UKUPNO
Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?	4,43	4,50	4,38	4,44	<b>4,44</b>
<b>I. ORGANIZACIJA, KORIST OD EDUKACIJE, PRIENOS ZNANJA</b>					
Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe?	3,29	4,44	4,81	4,61	<b>4,29</b>
Koliko ste zadovoljni omjerom između predavanja i aktivnog sudjelovanja?	4,64	4,28	4,57	4,61	<b>4,53</b>
U kojoj mjeri će vam ovdje stečena znanja i vještine koristiti u radu?	4,07	4,22	4,05	4,00	<b>4,09</b>
<b>II. PREZENTACIJE I VJEŽBE</b>					
Razumljivost prezentacije	4,57	4,50	4,24	4,61	<b>4,48</b>
Korisnost vježbi	4,43	4,50	4,86	4,44	<b>4,56</b>
<b>III. PISANI RADNI MATERIJALI</b>					
Jasnoća	4,50	4,72	4,90	4,83	<b>4,74</b>
Korisnost teorijskih sadržaja	4,07	4,50	4,33	4,50	<b>4,35</b>
Korisnost predloženih aktivnosti	4,29	4,56	4,57	4,56	<b>4,50</b>

(I. ciklus) – provedena izobrazba za novozaposlene službenike u Kaznionici u Lepoglavi, u mjesecu veljači 2019. godine

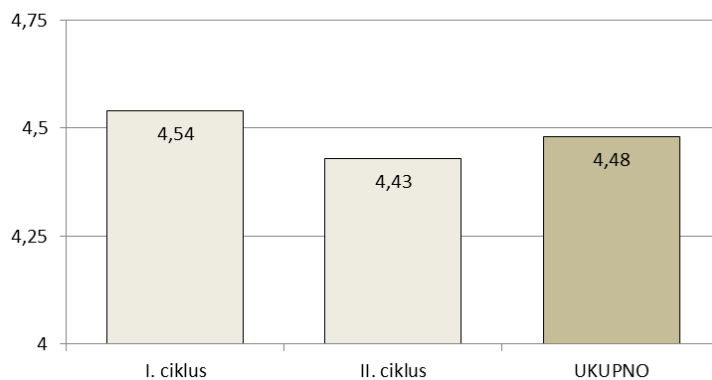
(II. ciklus) – provedena izobrazba za novozaposlene službenike u Centru za izobrazbu, u mjesecu studenom 2019. godine



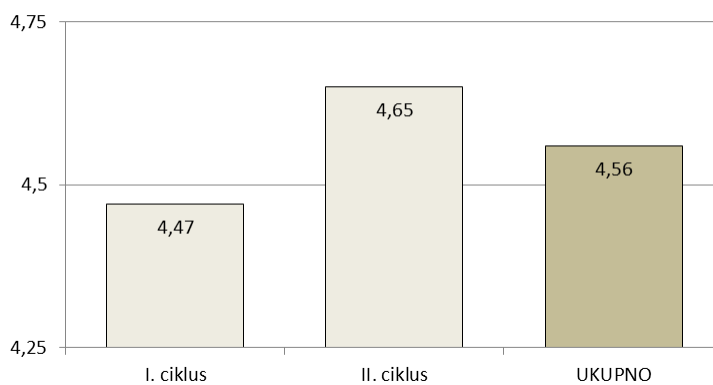
U kojoj mjeri će vam ovdje stečena znanja i vještine koristiti u radu?



Razumljivost prezentacije

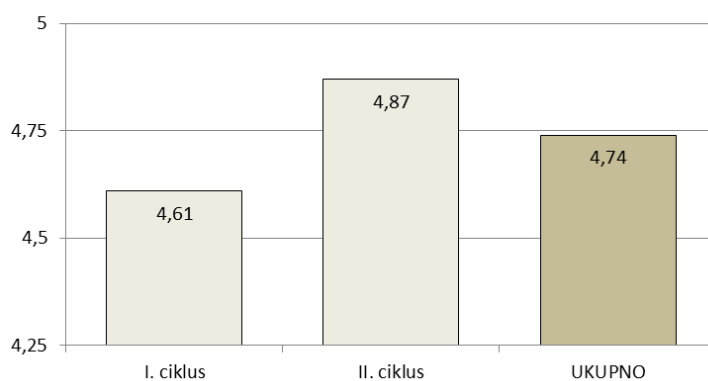


Korisnost vježbi

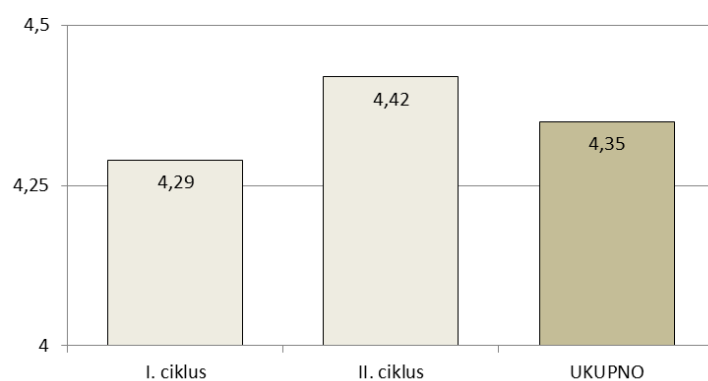




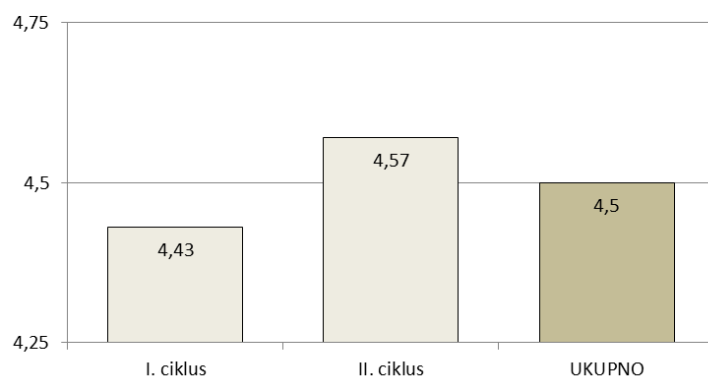
Pisani radni materijali - jasnoća



Pisani radni materijali - korisnost teorijskih sadržaja

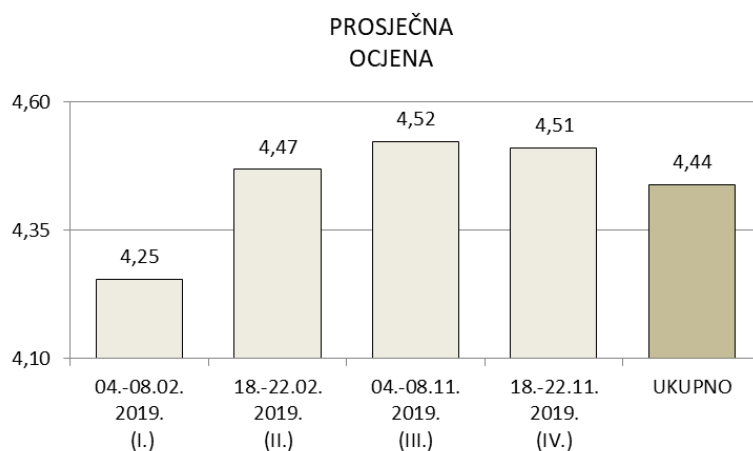


Pisani radni materijali - korisnost predloženih aktivnosti



Prosječne vrijednosti provedenih programa izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacjskom sustavu te unapređenje suradnje“ - ukupno

TERMIN IZOBRAZBE	04.-08.02. 2019. (I.)	18.-22.02. 2019. (II.)	04.-08.11. 2019. (III.)	18.-22.11. 2019. (IV.)	UKUPNO
PROSJEČNA OCJENA	4,25	4,47	4,52	4,51	<b>4,44</b>



## Zaključak

Dobivene povratne informacije od polaznika izobrazbe upućuju na visoku razinu zadovoljstva izobrazbom, organizacijskim elementima te primjenjivošću i korisnošću stečenih znanja u daljnjem radu. Uzimajući u obzir sve povratne informacije, postoji prostor za daljnji rad na razvoju i unapređenje svih sastavnica izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike. U prvom planu su pitanja vezana uz analizu sadržaja programa, kvalitativno unapređenje i moguće modele provedbe.

Provedena evaluacija povratnih informacija - komentara polaznika programa pokazala je visok stupanj zadovoljstva izobrazbom, predavačima i njihovom pristupačnošću, konkretnim primjerima iz prakse i interaktivnim sudjelovanjem svih polaznika, uz istovremeno pokazanu zainteresiranost polaznika izobrazbe za daljnje edukacije i nastavak ovog programa.

Mogući pravci unapređenja:

- davanje potpunije informacije o mogućnostima smještajnog kapaciteta Centra,
- organizacija posjeta i nekom drugom kaznenom tijelu uz Zatvor u Zagrebu (npr. Zatvorska bolnica u Zagrebu, Kaznionica u Turopolju, Kaznionica u Lepoglavi, Kaznionica u Lipovici – Popovači, Odgojni zavod u Turopolju, Zatvor u Karlovcu) i održavanje dijela predavanja u tom prostoru,
- razvoj dodatnih tematskih predavanja (ovisno o strukturi polaznika),
- nastavne metode i postupci.